

Privacyverklaring ALF Tweewielers

Laatst bijgewerkt: september 2026

ALF Tweewielers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze website en op onze dienstverlening, waaronder verkoop, reparatie, onderhoud, inkoop en overige diensten van ALF Tweewielers.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

ALF Tweewielers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

ALF Tweewielers

Herensingel 316

1382 VW Weesp

E-mail: info@weespfietsen.nl

Website: www.alftweewielers.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaal- en factuurgegevens
- Gegevens met betrekking tot uw bestelling, aankoop, reparatie of onderhoud
- Gegevens over uw fiets, e-bike of bakfiets, zoals merk, model, framenummer en serienummer
- Correspondentie via e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiekanalen
- Gegevens die u zelf verstrekt via onze website of contactformulieren
- Technische gegevens over uw bezoek aan onze website, zoals IP-adres, browsertype en cookiegegevens, voor zover deze worden verzameld

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

ALF Tweewielers kan persoonsgegevens verwerken voor onder andere de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het maken en beheren van afspraken
- Het uitvoeren van reparaties en onderhoud
- Het verwerken en leveren van bestellingen

- De verkoop en inkoop van fietsen, e-bikes en bakfietsen
- Het opstellen en verwerken van offertes, facturen en betalingen
- Het uitvoeren van garantie- en servicewerkzaamheden
- Het onderhouden van contact met klanten
- Het behandelen van klachten
- Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen
- Het verbeteren en beveiligen van onze website en dienstverlening
- Het versturen van commerciële communicatie wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Een gerechtvaardigd belang van ALF Tweewielers
- Uw toestemming, wanneer toestemming wettelijk vereist is

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

ALF Tweewielers verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk bijvoorbeeld aan:

- Betaaldienstverleners
- Boekhouder of accountant
- Leveranciers en fabrikanten
- Transport- en bezorgdiensten
- IT-, hosting- en websiteleveranciers
- Garantie- en servicepartners
- Verzekeraars en leasemaatschappijen wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken

Waar nodig maken wij afspraken met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

Andere persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, administratie of juridische verplichtingen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

ALF Tweewielers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking.

Wij behandelen persoonsgegevens zorgvuldig en beperken de toegang tot persoonsgegevens waar mogelijk tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website correct te laten functioneren. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de inrichting van onze website, analytische en marketingcookies worden gebruikt.

Wanneer volgens de wet toestemming noodzakelijk is voor het plaatsen van bepaalde cookies, worden deze cookies pas geplaatst nadat daarvoor toestemming is gegeven.

9. Uw privacyrechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt ALF Tweewielers onder andere verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens
- Verwijdering van persoonsgegevens
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van uw persoonsgegevens
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Een verzoek kunt u sturen naar info@weespfietsen.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen aanvullende informatie te verstrekken waarmee wij uw identiteit kunnen controleren.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop ALF Tweewielers met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via info@weespfietsen.nl, zodat wij uw klacht kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op het verzamelen van persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer u vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben ontvangen, kunt u contact met ons opnemen.

12. Wijzigingen

ALF Tweewielers behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer onze dienstverlening, website of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website.

13. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

ALF Tweewielers

Herensingel 316

1382 VW Weesp

E-mail: info@weespfietsen.nl

Website: www.alftweewielers.nl